



PEMERINTAH KABUPATEN
KEPULAUAN ANAMBAS

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG ATAU PELANGGARAN

OLEH PEJABAT PEMERINTAH
KABUPATEN KEPULAUAN ANAMBAS

Bersama kita wujudkan pemerintahan yang bersih,
transparan dan berintegritas

Laporkan
Bersama,
Wujudkan
Anambas
Lebih Baik



APA YANG DIMAKSUD?



Pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pejabat pemerintah Kabupaten Kepulauan Anambas adalah laporan masyarakat terkait tindakan atau perilaku pejabat yang menyalahgunakan kekuasaan, melanggar aturan, atau tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan maupun kode etik.

SIAPA SAJA YANG DAPAT DILAPORKAN?

Pengaduan dapat terkait dengan:



Pejabat
Struktural
(Eselon II, III, IV)



Pejabat
Fungsional



Aparatur
Sipil Negara
(ASN)



Pejabat lain
yang menerima
pelimpahan
wewenang



LANGKAH-LANGKAH PENGADUAN

1



SIAPKAN INFORMASI

Sampaikan identitas pelapor (jika bersedia), uraian kejadian, waktu, tempat, dan bukti pendukung (jika ada).

2



AJUKAN PENGADUAN

Kirimkan laporan melalui kanal resmi yang tersedia (website, SP4N LAPOR, email, surat, atau langsung ke PPID).

3



VERIFIKASI & KAJIAN

Tim pengelola pengaduan akan memverifikasi kelengkapan data dan melakukan kajian awal.

4



TINDAK LANJUT

Pengaduan diteruskan ke instansi terkait untuk dilakukan pemeriksaan lebih lanjut.

5



HASIL & UMPAN BALIK

Pelapor akan menerima informasi perkembangan penanganan pengaduan sesuai ketentuan yang berlaku.



SALURAN PENGADUAN



Website
www.lapor.go.id
(SP4N LAPOR)



Email
ppid@anambaskab.go.id
(PPID Kabupaten Kepulauan Anambas)



Surat / Datang Langsung
Kantor PPID
Pemerintah Kabupaten Kepulauan Anambas
Jl. Pasir Putih No. 1
Tarempa, Kab. Kep. Anambas



SP4N LAPOR!
(Layanan Informasi & Pengaduan)



Sistem Pengelolaan Pengaduan
Pelayanan Publik Nasional



HAL PENTING YANG PERLU DIPERHATIKAN

- ✓ Pengaduan harus disampaikan dengan data dan informasi yang benar.
- ✓ Pengaduan yang bersifat fitnah, pencemaran nama baik, atau tidak berdasar tidak akan ditindaklanjuti.
- ✓ Identitas pelapor dijamin kerahasiaannya sesuai ketentuan yang berlaku.
- ✓ Pengaduan dapat dilakukan secara langsung maupun tidak langsung melalui saluran resmi yang tersedia.

Jangan takut
untuk melapor,
karena integritas
adalah tanggung jawab
kita bersama!



Integritas



Transparansi



Akuntabilitas



Pelayanan Prima

Anambas Maju
Dalam Kebersamaan